

ผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการตรวจประเมินสถานพยาบาล
และสถานประกอบการด้านสุขภาพ อำเภอหนองพอก ปี 2561

สรุปผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการตรวจประเมินสถานพยาบาลและสถานประกอบการด้านสุขภาพ ปี 2561

อำเภอหนองพอกเป็นพื้นที่ที่มีสถานพยาบาลเอกชนประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนหลายแห่งทั้งที่เป็นประเภทเวชกรรมและไม่ใช่เวชกรรมอีกจำนวนมาก ดังนั้นเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้รับบริการ สร้างความมั่นใจด้านการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลหนองพอกโดยฝ่ายเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับภาคีเครือข่ายสุขภาพ ได้จัดทำแผนงานโครงการออกตรวจสถานพยาบาลและสถานประกอบการด้านสุขภาพในเขตพื้นที่เพื่อเป็นการป้องกันผลกระทบกับผู้รับบริการ โดยมีเป้าหมายการออกตรวจให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ 2561 เครื่องมือที่ใช้ประเมินที่ได้ปรับปรุงจากเกณฑ์มาตรฐานและคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำเนินการและเข้ากับบริบทในพื้นที่ ดังนี้

กิจกรรม/ขั้นตอน	กระบวนการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
1.จัดทำโครงการปฏิบัติการตามแผนงานโครงการประจำปีและขออนุมัติดำเนินการในพื้นที่	- หน่วยงานรับผิดชอบหลักจัดทำแผนงานโครงการร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	- ภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนทุก รพสต. และตัวแทนจาก อสม.ในพื้นที่	- ความร่วมมือในการจัดทำแผนจากผู้มีส่วนได้เสียมีจำนวนน้อยเกินไปจากการติดภารกิจ	- ออกหนังสือเชิญอย่างเป็นทางการถึงกลุ่ม องค์กรต่างๆ
2.แต่งตั้งคณะทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายอำเภอหนองพอก	- แต่งตั้งคณะทำงานโดยผู้บริหารสูงสุดขององค์กรและการทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง	- คำสั่งคณะกรรมการดำเนินการสามารถออกได้ตามกำหนดเวลา	-	-
3.ประชุมชี้แจงภาคส่วนที่เกี่ยวข้องของแต่ละทีมที่จะออกปฏิบัติงาน	- นัดประชุมชี้แจงแนวทาง ขั้นตอนการออกปฏิบัติงานอย่างละเอียด	- ทีมออกปฏิบัติงานรับทราบเป็นแนวทางเดียวกัน	-	-
4.มอบหมายและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตามกิจกรรมที่จะดำเนินงาน	- มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้ทีมดำเนินการรายบุคคล	- ทุกคนทราบบทบาทหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ	-	-
5.เตรียมเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ในการออกดำเนินงาน	- มอบเครื่องมือที่จำเป็นในการออกตรวจสถานบริการให้ผู้รับผิดชอบ	- ขั้นตอนการดำเนินงาน - แบบประเมินต่างๆที่จัดทำขึ้น	-	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	กระบวนการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
6.ลงพื้นที่ดำเนินการตาม โครงการ	- แจ้งกำหนดการ ออกตรวจให้ทีมงาน ทราบโดยทั่วกัน	- ทีมออกตรวจประเมิน ออกปฏิบัติตามแผน และสามารถปรับได้ ตามความจำเป็น <u>สรุปผลการดำเนินงาน</u> - ตรวจสถานพยาบาล เอกชนคลินิกการ พยาบาลและผดุงครรภ์ 11 แห่ง ผ่านเกณฑ์ 8 แห่ง (72.7%) - ตรวจคลินิกเวชกรรม จำนวน 2 แห่ง ผ่าน เกณฑ์ 2 แห่ง (100%) - ตรวจสถาน ประกอบการด้าน สุขภาพ (ร้านจำหน่าย ยา เวชสำอาง เวชภัณฑ์) 11 แห่ง ผ่านเกณฑ์ 8 แห่ง (72.7%)	- การออกตรวจตาม ระยะเวลาที่กำหนด ตามแผนไม่ค่อยได้ เนื่องจากจำนวน บุคลากรมีภารกิจหลาย ด้าน เช่นการให้บริการ ที่รับผิดชอบ ความไม่ พร้อมของเจ้าของ สถานพยาบาลเป็นต้น	- ปรับเวลาการ ออกประเมินโดย ทำการนัดล่วงหน้า ก่อนที่จะออก ดำเนินการอย่าง น้อย 2 วัน - การปรับ โครงสร้างด้าน กายภาพของสถาน ประกอบการ อาจจะต้องใช้เวลา และงบประมาณ มากควรให้ คำแนะนำเจ้าของ สถานประกอบการ ในการปรับระบบที่ เอื้อต่อความ ปลอดภัยของ ผู้รับบริการ